

お客様 各位

湖東信用金庫

## 改元・10連休に関わる各種対応について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2019年5月1日に新天皇即位に伴う改元が行われ、同日を祝日とし、4月27日から5月6日にかけて10連休となります。お客さまに極力ご不便をおかけすることのないよう事前の準備を進めておりますが、一部のお取引においてやむをえず、お手数をおかけする場合がございます。何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

## 【改元に関するQ&amp;A】

Q1	「平成」表記の帳票類は、そのまま使用できるのか。
A1	<p>・2019年5月以降も、「平成」表記の帳票類はそのままご使用いただけます。 (例) 平成31年5月7日</p> <p>・新元号をご使用いただく場合は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入下さい。 訂正印は不要です。</p> <p>(例) <span style="border: 1px solid green; padding: 2px;">令和 <del>平成</del>1年5月7日</span> または <span style="border: 1px solid green; padding: 2px;">令和 <del>平成</del>元年5月7日</span></p>
Q2	西暦を使用しても構わないのか。
A2	<p>・帳票・書式類には「 年 月 日 」のように和暦表示のないものもあります。この場合は、和暦、西暦どちらでもご使用になれます。</p> <p>(例) <span style="border: 1px solid green; padding: 2px;">(和暦) 令和1年5月7日</span> または <span style="border: 1px solid green; padding: 2px;">(和暦) 令和元年5月7日</span> または <span style="border: 1px solid green; padding: 2px;">(西暦) 2019年5月7日</span></p>
Q3	「平成」表記の手形・小切手は、そのまま使用できるのか。
A3	<p>・2019年5月以降も、振出日・支払日を問わず、「平成」表記の手形・小切手類は使用いただけます。また、A1の要領でご記入ください。 その場合は、訂正印は不要です。</p>
Q4	新元号表記の手形・小切手は、いつごろ準備されるのか。
A4	<p>・平成31年4月22日(月)発行分より新元号にて発行いたします。</p>
Q5	改元をまたぐ振込を依頼する場合に注意をすることはあるのか。
A5	<p>・4月中に振込指定日を「5月7日」以降とする振込をご依頼される場合、以下のとおりご記入ください。 (例) 振込指定日が2019年5月7日の場合 ・窓口受付(振込依頼書)・・・新元号での和暦年月日 <span style="border: 1px solid green; padding: 2px;">「010507」</span> とご記入ください。</p>

(裏面に続く)

【 10 連休に関する Q&A 】

Q1	10 連休中に ATM は利用できるのか。
A1	<p>・ ATM につきましては、当金庫 ATM・コンビニ ATM・ゆうちょ銀行 ATM・イオン銀行 ATM・他金融機関 ATM とともにご利用いただけます。</p> <p>※ただし、設置先施設・提携金融機関等の事情により、お取引内容・ご利用可能日・ご利用時間が異なります。</p>
Q2	10 連休中に貸金庫は利用できるのか。
A2	<p>・ 本店自動貸金庫「4 月 27 日（土）、28 日（日）、5 月 4 日（土・祝）、5 日（日・祝）」と、近江八幡支店自動貸金庫「4 月 27 日（土）、5 月 4 日（土・祝）」は、ご利用できます。</p> <p>その他の店舗は、ご利用できません。</p>
Q3	10 連休中に借入金の返済日を迎える場合、実際の返済日はいつになるか。
A3	<p>・ ご融資金の返済は、連休明けの 5 月 7 日(火) になります。</p>
Q4	10 連休前後の各種手続きには、時間がかかるのか。
A4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 連休前後に窓口受付が集中し、通常よりもお取引完了にお時間をいただく場合が予想されます。</li> <li>・ 連休前後を指定日とする給与振込や総合振込、口座振替等のお取引につきましては、通常に比べて持込期限が大幅に早くなりますのでご注意ください。</li> <li>・ お振込の集中により受取人へのご入金時間が通常より遅くなる可能性がございます。</li> <li>・ 連休前のキャッシュカード新規発行・再発行のお手続きについて、到着が通常より 10 日程遅くなります。</li> <li>・ 住宅ローン等各種お借入の審査につきましても、通常よりお時間をいただく場合がありますのでご了承ください。</li> <li>・ 通常月初め等でお送りしておりますお客さま宛の通知物は、10 連休明けの送付となります。</li> </ul>
Q5	4 月 30 日（火）、5 月 1 日（水）、5 月 2 日（木）の口座振替はどうなるのか。
A5	<p>・ 4 月 30 日（火）、5 月 1 日（水）、5 月 2 日（木）は休日の扱いとなりますので、5 月 7 日（火）に引落されます。</p>

**【キャッシュカードの詐欺にご注意ください！！】**

改元・10 連休に関する各種対応において、湖東信用金庫の職員や、金融庁職員、全国銀行協会・全国信用金庫協会の関係者、警察の関係者がキャッシュカードをお預かりすることや、暗証番号をおたずねすることはございません。もしあった場合は、すぐに警察へ相談ください。