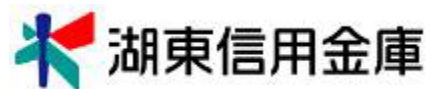


地域密着型金融への取組み

平成 29 年度の取組み

2018/7/2



平成 29 年度の当金庫の取組み

1. お取引事業先に対するコンサルティング機能の発揮

(1) 創業・新事業支援、経営改善支援等の取組み

当金庫は、お取引事業先の経営分析、経営計画の策定、その後のフォローアップ等を通じて経営に寄り添う親身な支援機関として、お取引事業先の経営強化のための支援を展開しています。また、当金庫は、「中小企業経営力強化支援法」に基づき、中小企業のお客さまの支援を行う事業者として平成 25 年 2 月に経営革新等認定支援機関の認定を受け、外部支援機関との連携を図りながらお取引事業先の支援に取り組んでおります。

平成 29 年度の創業・新事業支援の実績は、26 先の創業・新事業計画等の策定支援を行い、その 26 先全先に対し合計 247 百万円の融資支援を実施しました。平成 29 年度に融資支援した 26 先のうち、5 先について日本政策金融公庫と協調して融資支援を実施しました。

また、創業・新事業を支援させていただいたお客さまに対するフォローアップは、平成 29 年度は 29 先の実施となりました。

さらに、経営改善計画を策定していただいたお客さまは 102 先で、平成 30 年 3 月末時点で策定中のお客さまは 7 先となっております。今後もお客さまのフォローアップを通じて支援に努めてまいります。

➤ 外部機関等との連携

①滋賀県中小企業再生支援協議会との連携

再生支援が必要なお客さまの支援については、滋賀県中小企業再生支援協議会(※1)と連携して、支援に取り組んでおります。(※1 滋賀県中小企業再生支援協議会とは、公認会計士や中小企業診断士等と連携して、中小企業の事業再生を支援する公的機関です。)

平成 29 年度において、同協議会から再生支援の認定を受け、再生計画を開始した 13 先について、計画の進捗をフォローする会議を実施しました。

②滋賀県信用保証協会との連携

平成 29 年度の経営サポート会議(※2)については、当金庫が開催要請した 1 先において開催され、お客さまの支援に取り組みました。(※2 経営サポート会議とは、金融機関等と滋賀県信用保証協会が一体となって中小企業者の経営改善や再生に取り組む会議です。)

③経営改善支援センターとの連携

平成 29 年度の経営改善支援センター（※3）への利用申請は 2 先を行い、平成 28 年度に申請した 2 先を含む 3 先について経営改善計画等の策定費用支払いの認定を受けました。（※3 経営改善支援センターとは、経営改善計画策定等にかかる費用の一部を国が負担する事業の窓口機関です。）

④商工会・商工会議所との連携

商工会や商工会議所等と連携して、創業・新事業支援先の発掘に努めております。また、地域の商工会議所等が運営する若手経営塾に講師として参加、多様なサービスを提供するお手伝いをしています。

また、商工会・商工会議所との提携による事業者向けビジネスローン「クイック 500」を取扱っております。

⑤滋賀県産業支援プラザとの連携

お客様の創業新事業支援や販路開拓等に向けた取組みについては、滋賀県産業支援プラザ（※4）と連携し、お客様の支援に取組んでおります。（※4 滋賀県産業支援プラザとは、中小企業の経営基盤の強化、販路開拓およびビジネスマッチング、起業・操業を支援する機関です。）

同プラザの事業である経済産業省が整備した中小企業・小規模事業者のための経営相談所「よろず支援拠点」を活用して取引先の経営課題の解決に取組んでおり、平成 29 年度に当金庫本店で開催した出張相談において 14 先のお客さまにご利用いただきました。

⑥その他主な外部機関との連携

- ・ 滋賀県中小企業診断士協会と取引先の経営改善支援について業務提携を行っています（平成 28 年 9 月 5 日）。
- ・ T K C 近畿京滋会と取引先決算書等の情報提供サービスについて業務提携を行っています（平成 28 年 9 月 12 日）。

➤ 最適な支援手法の提供について

◎事業に必要な運転資金の短期継続融資

地域の中小企業のお客さまへの円滑な資金供給において、キャッシュフローに影響を与えない短期継続融資による支援として、平成 29 年度、当座貸越について、全店で合計 15 件、合計極度額 245 百万円を支援させていただきました。

◎経営改善・事業再生・事業承継等

経営改善・事業再生・事業承継等が必要なお客さまへの支援については、平成 29 年度において、当金庫が窓口となって再生支援協議会等の外部機関と連携して経営改善計画を策定したお客さまのうち、条件変更を実施している場合であっても、当該計画に沿って、8 先の



ビジネスローン「クイック 500」

お客さまに延べ 146 百万円の新規融資による支援をさせていただきました。

➤ 金融円滑化への対応について

地域の中小企業および個人のお客さまへの安定した資金供給は、事業地域が限定された協同組織金融機関である当金庫にとって、最も重要な社会的使命です。

中小企業金融円滑化法は平成 25 年 3 月 31 日に期限が到来しましたが、当金庫は、お客さまからの資金需要や貸付条件の変更等のお申込みに対して、これまでと同様、お客さまの抱えている問題を十分に把握し、地域の皆さまへの経営支援、金融の円滑化に真摯に取り組んでおります。

平成 30 年 3 月末までの申込件数等の計数については、以下の通りです。

◎債務者が中小企業者である場合

申込件数 5,439 件、実行件数 5,215 件、謝絶件数 154 件、審査中件数 3 件、取下げ件数 67 件、実行率 95.9%（実行件数／申込件数）

◎債務者が住宅借入者である場合

申込件数 144 件、実行件数 114 件、謝絶件数 18 件、審査中件数 0 件、取下げ件数 12 件、実行率 79.2%（実行件数／申込件数）

（2）お取引事業先の事業性評価などへの取組み

当金庫では、担保・保証に過度に依存することなく、お客さまの事業内容や成長可能性などを適切に評価した上で融資や助言を行い、お客さまの成長を支援できるよう取組んでおります（この取り組みを「事業性評価」といいます）。また、常に変化している経済環境の中で、お客さまの状況を十分に把握して、お客さまの課題・問題点を共に解決するため、本業支援の取組みを行っております。

当金庫は、事業性評価にあたって、経済産業省の「ローカルベンチマーク」を活用しております。「ローカルベンチマーク」とは、企業の経営状態を把握する「経営診断」のツール（道具）であり、事業性評価の「入口」として、企業経営者、金融機関等が企業の経営状態を把握し、双方が同じ目線で対話するために利用するものであり、公的な各種補助金や優遇税制の申請に活用が拡大しています。

平成 29 年度において、お客さまの協力のもと、当金庫が「ローカルベンチマーク」を活用した実績は 54 件、融資に利用した実績は 13 件となりました。

（3）経営者保証に関するガイドラインへの対応

当金庫は、新たに保証契約を締結する場合や既存の保証契約の見直しなど保証債務の整理をする場合等には、中小企業・小規模事業者等の

経営者による個人保証（経営者保証）の課題解決を目的に策定された「経営者保証に関するガイドライン」に則っています。経営者保証に依存しない融資の促進のために、当該お客さま企業について法人と経営者との関係の明確な区分・分離、財務基盤、適時適切な情報開示等による経営の透明性を確認したうえで、そのほか主たる債務者の経営状況、資金使途、回収可能性等を総合的に判断する中で、経営者保証を求めるかどうかを検討しています。検討を行った結果、経営者保証を求めることが止むを得ないと判断された場合においては、保証契約を締結する際等に、保証契約の必要性等について、主たる債務者と保証人に対して、丁寧かつ具体的な説明を実施するよう取組んでおります。

29年度において、新規に無保証で融資した件数は154件、既存融資から保証契約を解除した件数は6件となりました。「保証債務整理」については、当金庫をメイン金融機関として成立に至った経営者保証に関するガイドラインに基づくお申し出はありませんでした。

（４） ビジネスマッチング

販路開拓については経済産業省が整備した中小企業・小規模事業者のための経営相談所「よろず支援拠点」を、ビジネスマッチングについては滋賀県産業支援プラザや信用金庫の中央機関である信金中央金庫が主催する各種商談会等のイベントを紹介するなど外部機関とのつなぎ役としての役割に取組んでおります。

また、当金庫内の情報システム上の掲示版を活用して、不動産物件情報、人材情報を当金庫内で共有化し、お客さまとお客さまを結びつけるビジネスマッチングに取組んでいるほか、お客さまへの各種補助金、税制措置等の情報提供に取組んでおります。

（５） 経営塾の開講

経営塾では、地域の将来、発展を担う若手・後継経営者のお客さまを対象として経営力向上に役立つ講座を開催しております。平成17年1月より開講してまいりました「ことしん経営塾」を平成29年10月に「ことしん経営塾S」へリニューアルして、学びだけでなく、受講者相互の情報交換、異業種交流の場となるよう運営に取組んでおります。「ことしん経営塾S」の「S」は、受講するお客さまが経営の「スペシャリスト」になっていただきたいという思いを込めて、スペシャリスト（Specialist）の頭文字を取ったものであり、受講者1名に当金庫営業担当職員1名が共に受講する受講生伴走型講座により、その実現をお手伝いさせていただいております。

29年度は、お客さま30名が塾生となっていただき、平成29年10月～30年2月まで全5回の講座を開催しました。

（６） 金庫職員の融資スキル向上に向けた取組み

当金庫は、不動産担保や個人保証に過度に依存しないご融資の推進を目指しており、試算表、資金繰り表、受注状況などを考慮した企業の実況に応じたご融資や取引企業の事業内容や成長可能性などを適切に評価したうえでのご融資にお応えできるよう職員の教育・研修を実施し

ています。また、経営改善・事業再生への取組みについては、業界にとって永続的な課題であるため、必要となる知識能力の醸成に向けた教育・研修を実施して、当金庫職員のスキルアップに努めております。

2. 地域の面的再生への積極的な参画

(1) 地方創生への取組み

当金庫の営業エリア内の地方公共団体等が主催する地域活性化等に関するプロジェクト等へ積極的に参画し、特に金融分野に関し当金庫が成しうる支援策について提案させていただきました。また、営業支援部の地域振興課において、地方創生に向けて取り組んでおります。

➤ 地域のプロジェクトへの参画

一般財団法人東近江三方よし基金
一般社団法人八日市まちづくり公社
東近江市まちづくり協議会
東近江市三方よし商品券の換金業務

➤ 滋賀県との産業振興等に関する協定を締結

滋賀県と県内信用金庫（当金庫、長浜信用金庫、滋賀中央信用金庫）および信金中央金庫は、平成 28 年 7 月 20 日に、相互に連携して県内の産業の振興発展および地域の活性化を図ることを目的に産業振興等に関する協定を締結しました。

➤ 「新輸出大国コンソーシアム」へ登録

平成 29 年 1 月より「新輸出大国コンソーシアム」の参加支援機関に登録し、独立行政法人日本貿易振興機構（ジェトロ）への取り次ぎを行うなど、輸出等により海外展開を図る地域の中小企業等を支援しています。経済産業省が設立し、ジェトロが事務局となって運営する「新輸出大国コンソーシアム」は、政府系機関、地域の金融機関や商工会議所など国内各地域の企業支援機関が結集し、海外展開を図る中小企業等に対して総合的な支援を行う体制です。

平成 29 年度は 3 先のお客様をジェトロに取り次ぎました。

➤ 地域活性化のための商品開発

地域活性化の観点から、各市町村の計画実行を推進するためのサポート、商品開発を進めております。

◎ 東近江市中心市街地商業等空店舗再生支援資金

東近江市の中心市街地商業等空店舗再生支援事業に関し、『東近江市中心市街地商業等空店舗再生支援資金』の取り扱いを平成 29 年 8 月 15 日より開始しました。東近江市より東近江市中心市街地商業等空店舗再生支援事業の認定を受けられた事業者様の設備資金や運転資金を支援し、地域活性化に取り組めます。

◎ ことしん東近江市定住移住応援住宅ローン

東近江市と提携して『ことしん東近江市定住移住応援住宅ローン』を平成 28 年 12 月より取り扱いしており、ローンを通じて市内の定住者および市外からの移住者の増加による地域活性化に取り組んでおります。この住宅ローンは、「東近江市定住移住推進補助金」制度の認定を受けた住宅の購入資金や増改築資金等にご利用いただけるものです。

➤ クラウドファンディングの取扱い開始

地域クラウドファンディングによる地方創生を推進するため、FAAVO 滋賀とパートナーシップ契約を平成 28 年 4 月に締結しました。クラウドファンディングとは、インターネットを通じてプロジェクトを発表し、多数の人から資金を募るウェブサービスです。

29 年度は、2 先のお客さまの取り組みを行いました。

➤ 農業分野の育成

日本政策金融公庫と信用補完業務に関する提携を平成 29 年 3 月より行っています。地域活性化の中で、田畑山林に囲まれた地域特性を生かしていくためには、成長戦略として農業分野・6 次産業分野に対する積極的な取り組みが必要であると考えております。

➤ 成長産業分野の育成

医療分野において、滋賀県医師協同組合との提携商品『ドクタープラチナム』（平成 26 年 8 月取り扱い開始）により支援に取り組んでおります。

➤ しが農林漁業成長産業化ファンド（しが 6 次産業化ファンド）を設立

6 次産業化に取り組むお取引先への出資とともに、新たな加工や流通につながる農林漁業の生産性向上などにむけた総合的なサポートを行

うことを目的に、滋賀銀行、長浜信用金庫、滋賀中央信用金庫、滋賀県信用組合、しがぎんリース・キャピタル株式会社、株式会社農林漁業成長産業化支援機構と共同で「しが農林漁業成長産業化投資事業有限責任組合」を設立（平成26年9月）しました。

（2）子育て支援にかかる取組み

滋賀県の「淡海子育て応援団」の登録事業として、多子世帯への金利優遇商品「おうみの子」を取り扱っております。

また、毎年8月に地域のお子様方を対象にした、「夏休み子どもフェスティバル」の開催や、営業エリア内の小学生を対象とした湖東信用金庫理事長杯少年サッカー大会（5月に16チームが参加）の開催、役職員の有志による東近江市「こども未来夢基金」への継続的な寄付などにより、地域との子育て支援を通じた繋がりを図っております。



夏休み子どもフェスティバル
（湖東信用金庫本店5階コミュニティホール）



理事長杯少年サッカー大会
（布引グリーンスタジアム）



子育て塾
（近江八幡支店3階コミュニティホール）

➤ 近江八幡支店施設の子育て支援への利用

近江八幡支店では、2階と3階に地域の方々が子育て支援にご利用いただける施設を設け、おっぱい塾や子育て塾等、子育て支援活動にご利用いただいております。

（3）金融教育の取組みについて

地域の中学校から職場体験学習の受け入れを実施しています。平成29年度は、3校（9月に東近江市立能登川中学校2名、11月に同市立永源寺中学校3名および同市立聖徳中学校3名）の受け入れに協力し、「信用金庫の仕事」、「金融の役割」、「マナー」について学習しました。また、出前講座については、29年度に4回（甲賀大原小学校、甲南第3小学校、水口中央公民館）実施しました。



職場体験学習
（湖東信用金庫本店）

(4) 特殊詐欺防止の啓発活動

振込め詐欺等特殊詐欺防止啓発活動として、高額な現金引き出し等を希望されるお客さまへの積極的な声掛けに取り組んでいるほか、ATM コーナーには振込め詐欺等注意喚起の貼紙を設置しております。また、お客さまの年金お受取日に、当金庫の窓口にて振込め詐欺等の注意喚起のチラシを配布しております。

平成 29 年度は、本店営業部 ATM コーナーにおいて、東近江警察署の協力のもと特殊詐欺防止啓発チラシを配布し、お客さまに注意を呼びかけました。

➤ キャッシュカード振込限度額の引下げ

当金庫では、多発する振込め詐欺等による不正取引被害から、お客さまの大切なご預金をお守りするため、平成 29 年 5 月より、ATM によるキャッシュカードを使用したお振込みの限度額を引下げさせていただきました。

対象：満 70 歳以上で、過去 1 年以上キャッシュカードにて ATM 振込みを利用されていないお客さま

お振込の制限内容：1 日あたりのお振込み限度額 10 万円

➤ 預手プランの推奨

滋賀県警からの要請により、平成 26 年 12 月から高額な現金を引き出しされる高齢のお客さま等に対して、預金小切手での払い出しを推奨しています。(通称：預手プラン)



振込め詐欺防止啓発活動
(湖東信用金庫本店)

(5) 地域の高齢者の方々へのサービスの充実について

➤ 年金無料相談の実施

各営業店では、無料の年金相談を実施しています。社会保険労務士や年金相談員が年金受給のお手続きや、現在お受取りいただいている年金について、定期的ご相談に応じています。社会保険労務士や年金相談員による相談日程については、最寄りの本支店窓口へお問い合わせください。

➤ ことしん げんき倶楽部における旅行の実施

年金をお受取りいただいているお客さまを対象にご入会いただける「ことしん げんき倶楽部」において、観劇旅行等を実施し、会員さまの交流を図っております。

平成 29 年度は、観劇旅行「五木ひろし特別公演、坂本冬美特別出演」(参加者 210 名)、一泊旅行「和歌山県、忘帰洞の那智勝浦温泉南紀一周の旅」(参加者 85 名)を催行しました。



観劇旅行

➤ **地域イベントへの参加、スポーツ大会の開催**

地域の高齢者向け福祉施設等で開催される盆踊り大会などの行事への参加、親善ゲートボール大会（4月開催）などのスポーツ振興イベントの開催を通じて、地域の高齢者の方々との繋がりを図っております。

(6) 環境活動への積極的対応

「河辺いきものの森」の保全活動を通じた自然とのふれあい活動、エコキャップの収集活動、クールビズ、ウォームビズの電力使用量の削減活動、太陽光発電設備の設置、シュレッダーごみのトイレットペーパーへの再利用など事業活動における環境負荷の低減および環境保全活動に取り組んでおります。なお、お客さまのご協力により収集いたしましたエコキャップについては、地域の社会福祉協議会へ寄贈させていただきます。

また、タブレット端末を利用し、紙類を使用しないエコミーティングを実施しております。

今後も継続して環境活動への参画を積極的に行ってまいります。



保全活動
(河辺いきものの森)

(2) 環境支援型金融商品の提供について

事業者様向けに『ことしんエコ関連事業資金』を取り扱っており、太陽光発電設備などの環境支援型金融商品に対する支援を積極的に行っております。

3. 地域のお取引先に対する積極的な情報発信

➤ **ふれ愛 town（お取引先さまの事業紹介）について**

当金庫ホームページにて、お取引先企業様の事業内容をご紹介する「ことしんふれ愛 town」を掲載しております。また、掲載内容をFM東近江にてラジオ放送し、地域のお客さまへ情報発信を行っています。

▶ ことしんふれ愛 town（湖東信用金庫ホームページ）<http://www.kotoshin.co.jp/fureai/>

➤ 地域密着型金融の取組みについて

地域密着型金融の取組みにつきましては、ホームページに掲載させていただき、図や写真を交え、多くのお客さまにわかりやすくご覧いただけるように積極的な情報開示に努めております。

・地域密着活動（湖東信用金庫ホームページ）<http://www.kotoshin.co.jp/company/csr/>