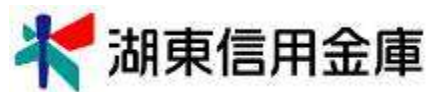


地域密着型金融への取組み

2020 年度 of 取組み

2021/7/27



2020年度の当金庫の取組み

1. お取引事業先に対するコンサルティング機能の発揮

(1) 創業・新事業支援、経営改善支援等の取組み

当金庫は、お取引事業先の経営分析、経営計画の策定、その後のフォローアップ等を通じて経営に寄り添う親身な支援機関を目指して、お取引事業先の経営強化のための支援を展開しています。また、当金庫は、「中小企業経営力強化支援法」に基づき、中小企業のお客さまの支援を行う事業者として平成25年2月に経営革新等認定支援機関の認定を受け、外部支援機関との連携を図りながらお取引事業先の支援に取り組んでおります。

今後もお客さまのフォローアップを通じて支援に努めてまいります。

創業・新事業支援の実績 (2020年度)	創業・新事業計画等の策定支援先数	融資支援残高
	12先※	63百万円

※うち4先は日本政策金融公庫との協調支援先となっております。

事業計画のモニタリング	創業・新事業フォローアップ先数	経営改善計画策定先数	経営改善計画策定予定先数
	39先	60先	2先

▶ 外部機関等との連携

① 滋賀県中小企業再生支援協議会との連携

再生支援が必要なお客さまの支援については、滋賀県中小企業再生支援協議会(※1)と連携して、支援に取り組んでおります。(※1 滋賀県中小企業再生支援協議会とは、公認会計士や中小企業診断士等と連携して、中小企業の事業再生を支援する公的機関です。)

滋賀県中小企業再生支援協議会との連携 (2020年度)	事前相談先数	一時対応先数
	2先	2先

また、同協議会から再生支援の認定を受け、再生計画を開始した3先について、計画の進捗をフォローする会議を実施しました。

②滋賀県信用保証協会との連携

金融機関等と滋賀県信用保証協会が一体となって、中小企業者の経営改善や再生に取り組む経営サポート会議を実施し、お客さまの支援に取り組んでおります。

滋賀県信用保証協会との連携 (2020年度)	経営サポート会議開催要請先数	経営安定化支援事業利用実績数
	4先	4先

③経営改善支援センターとの連携

経営改善計画策定等にかかる費用の一部を国が負担する事業の窓口機関である経営改善支援センターと連携し、お客さまの支援に取り組んでおります。

経営改善支援センターとの連携 (2020年度)	経営改善計画フォローアップ会議実施数	同センター利用申請績数
	4先(過年度認定先)	0先

④商工会・商工会議所との連携

商工会・商工会議所と連携して、創業・新事業支援先の発掘に努めております。また、地域の商工会議所等が運営する若手経営塾に講師として参加するなど、多様なサービスを提供するお手伝いをしております。

平成27年3月より商工会・商工会議所との提携による事業者向けビジネスローン「クイック500」を取扱いしております。



⑤滋賀県産業支援プラザとの連携

お客さまの創業新事業支援や販路開拓等に向けた取組みについては、滋賀県産業支援プラザ(※2)と連携し、お客さまの支援に取り組んでおります。(※2 滋賀県産業支援プラザとは、中小企業の経営基盤の強化、販路開拓およびビジネスマッチング、起業・操業を支援する機関です。)

また、同プラザの事業である経済産業省が整備した中小企業・小規模事業者のための経営相談所「よろず支援拠点」と連携して取引

ビジネスローン「クイック500」

先の経営課題の解決に取り組んでおります。

経営相談所「よろず支援拠点」出張相談会 開催回数	本店営業部	水口・石部支店
	12回（毎月開催）	12回（各店にて隔月開催）

➤ **最適な支援手法の提供について**

◎事業に必要な運転資金の短期継続融資

地域の中小企業のお客さまへの円滑な資金供給において、キャッシュフローに影響を与えない短期継続融資による支援として、県保証協会の短期継続融資保証制度を利用した支援活動を行っております。

県保証協会の短期継続融資保証制度 (2020年度)	支援件数	合計極度額
	61件	568百万円

◎経営改善・事業再生・事業承継等

経営改善・事業再生・事業承継等が必要なお客さまへの支援については、経営改善計画の進捗状況を確認のうえ、その必要性、返済原資等を個別案件ごとに精査・検討し支援しております。

➤ **金融円滑化への対応について**

地域の中小企業および個人のお客さまへの安定した資金供給は、事業地域が限定された協同組織金融機関である当金庫にとって、最も重要な社会的使命です。

中小企業金融円滑化法は平成25年3月31日に期限が到来しましたが、当金庫はその理念を引き継ぎ、お客さまからの資金需要や貸付条件の変更等のお申込みに対して、それまでと同様、お客さまの抱えている問題を十分に把握し、地域の皆さまへの経営支援、金融の円滑化に真摯に取り組んでおります。

また、2020年3月に新型コロナウイルスの感染拡大により業況等に影響を受けられた事業者の皆さまを対象に、全店舗に相談窓口を設置するとともに「新型コロナウイルス感染症対策資金」を創設し、資金需要のご相談、返済条件の変更など円滑な資金繰り等の相談を受け付けております。当金庫では、滋賀県信用保証協会、(株)日本政策金融公庫と連携し、迅速な支援体制を構築しておりますので、現在お借入いただいている事業性融資のご返済や、新たなお借入についてのご相談等につきましても、お取引の店舗またはお近くの店舗まで

お気軽にご相談ください。

新型コロナウイルス対応資金実績 (2020年度)	取組件数	金額
	1,231件	16,501百万円

(2) お取引事業先の事業性評価などへの取組み

当金庫では、担保・保証に過度に依存することなく、お客さまの事業内容や成長可能性・将来性などを適切に評価した上で融資や助言を行い、お客さまの成長を支援できるよう取組んでおります（この取組みを「事業性評価」といいます）。また、常に変化している経済環境の中で、お客さまの状況を十分に把握して、お客さまの課題・問題点を共に解決するため、本業支援の取組みを行っております。

事業性評価にあたっては、公的な各種補助金や優遇税制の申請に活用されている経済産業省の「ローカルベンチマーク」を利用しております。「ローカルベンチマーク」とは、企業の経営状態を把握する「経営診断」のツール（道具）であり、事業性評価の「入口」として、企業経営者、金融機関等が企業の経営状態を把握し、双方が同じ目線で対話することを目的に作成します。

ローカルベンチマーク作成実績数（2020年度）	13件（更新を含む）
-------------------------	------------

(3) 経営者保証に関するガイドラインへの対応

当金庫は、新たに保証契約を締結する場合や既存の保証契約の見直しなど保証債務の整理をする場合等には、中小企業・小規模事業者等の経営者による個人保証（経営者保証）の課題解決を目的に策定された「経営者保証に関するガイドライン」に則っています。経営者保証に依存しない融資の促進のために、当該企業について法人と経営者との関係の明確な区分・分離、財務基盤、適時適切な情報開示等による経営の透明性を確認したうえで、そのほか主たる債務者の経営状況、資金使途、回収可能性等を総合的に判断する中で、経営者保証を求めるかどうかを検討しています。検討を行った結果、経営者保証を求めることが止むを得ないと判断された場合においては、保証契約を締結する際等に、保証契約の必要性等について、主たる債務者と保証人に対して、丁寧かつ具体的な説明を実施するよう取組んでおります。

経営者保証に関するガイドラインの活用状況		
新規無保証融資数	新規融資に占める経営者保証に依存しない融資割合	保証契約解除数
894件	32.9%	6件

(4) ビジネスマッチング

販路開拓・ビジネスマッチングについては、外部機関とのつなぎ役として経済産業省が整備した中小企業・小規模事業者のための経営相談所「よろず支援拠点」や、滋賀県産業支援プラザ、当金庫の上部団体である信金中央金庫が主催する各種商談会等のイベントを紹介する取組み等を行っております。

2020年におきましては、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から対面型での開催は中止し、非対面にて「しんきん Food マッチングフェア」を地元の「食」に関する事業を行っている事業者への支援を目的として開催しました。



しんきん Food マッチングフェア

しんきん Food マッチングフェア	サプライヤー企業からの申込件数	バイヤー企業からの商談オファー件数
	34 件	90 件

また、当金庫内の情報システム上の掲示版を活用し、不動産物件情報、人材情報を当金庫内で共有化し、お客さまとお客さまを結びつけるビジネスマッチングに取り組んでいるほか、お客さまへの各種補助金、税制措置等の情報提供に取り組んでおります。

(5) 経営塾の開講

平成 17 年 1 月より開講してまいりました「ことしん経営塾」は平成 29 年 10 月に「ことしん経営塾 S」へリニューアルして、学びだけでなく、受講者相互の情報交換、異業種交流の場となるよう運営に取り組んでおります。「ことしん経営塾 S」の「S」は、受講するお客さまが経営の「スペシャリスト」になっていただきたいという思いを込めて、スペシャリスト (Specialist) の頭文字を取ったものであり、受講者 1 名に当金庫営業担当職員 1 名が共に受講する受講生伴走型講座により、その実現をお手伝いさせていただいておりますが、2020 年度は新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から開講を中止しております。

2. 地域の面的再生への積極的な参画

(1) 地方創生への取組み

2020年度は、当金庫の営業エリア内の地方公共団体等が主催する地域活性化等に関するプロジェクト等へ積極的に参画し、特に金融分野に関し当金庫が成しうる支援策について提案させていただきました。また、地域振興部において、地方創生に向けて取り組んでおります。

➤ **びわこ学院大学・びわこ学院大学短期大学部および滋賀中央信用金庫との包括連携協定を締結**

当金庫とびわこ学院大学・びわこ学院大学短期大学部および滋賀中央信用金庫は、2020年6月3日に包括連携協定を締結しました。

この協定は、2019年にしんきんビジネスマッチングフェアと同時に開催された、学生アイデアコンテストにて優勝したアイデアを事業化し、産・官・学・金の連携をもって地域活性化に貢献することを目的に締結いたしました。

この事業は3年計画となっており、2023年（令和5年）3月31日まで連携することとなっています。

➤ **日本財団「わがまち基金」を活用した地域創生支援スキームの取組み**

2019年10月に当金庫は、京都信用金庫、京都北都信用金庫、プラスソーシャルインベストメント株式会社との共同事業により、日本財団「わがまち基金」を活用し、地域創生支援スキーム「SDGs時代における地域金融機関の新たなエコシステム創出事業」に取り組むこととしました。

この事業は2022年（令和4年）3月31日までを事業期間として、地域課題の解決を担うソーシャルビジネスの創出及び担い手育成に向けて、価値創造型の人材育成プログラムの開発、社会的投融資案件の組成・社会的インパクト評価の構築を図る事業です。

➤ **商工会・商工会議所との連携に関する協定を締結**

当金庫は東近江市商工会と平成30年12月28日に、八日市商工会議所と平成31年2月5日に、相互の連携を強化し、それぞれの資源を有効に活用した共同活動を推進することにより、双方の発展に寄与することを目的に地域連携に関する協定を締結しました。

➤ **地域活性化のための商品開発**

地域活性化の観点から、各市町村の計画実行を推進するためのサポート、商品開発を進めております。

☞ **「東近江市中心市街地商業等空店舗再生支援資金」の取り扱い**



包括連携協定締結

東近江市の中心市街地商業等空店舗再生支援事業に伴い、同市と当金庫が提携して『東近江市中心市街地商業等空店舗再生支援資金』を平成 29 年 8 月より取り扱いしております。東近江市中心市街地商業等空店舗再生支援事業の認定を東近江市より受けられた事業者様の設備資金や運転資金を支援することにより、地域活性化に取り組めます。

🔗「東近江延命新地地区街なみ環境整備資金」の取り扱い

東近江市と提携して「東近江市延命新地地区街なみ環境整備資金」を平成 31 年 1 月より取り扱いしております。東近江市より東近江市延命新地地区街なみ環境整備事業の認定を受けられた事業者様を支援することにより、地域活性化に取り組んでおります。

(2) 子育て支援にかかる取組み

滋賀県の「淡海子育て応援団」の登録事業として、多子世帯への金利優遇商品「おうみの子」を取り扱っております。

また、役職員の有志による東近江市「こども未来夢基金」への継続的な寄付、営業エリア内の小学生を対象とした湖東信用金庫理事長杯少年サッカー大会の開催、職場体験学習として地域の中学生の受け入れなどにより、地域との子育て支援を通じた繋がりを図っておりますが、2020 年度におきましては新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、各種イベントの開催は中止いたしました。

(3) 特殊詐欺防止の啓発活動

振込め詐欺等特殊詐欺防止啓発活動として、高額な現金引き出し等を希望されるお客さまへの積極的な声掛けに取り組んでいるほか、ATM コーナーには振込め詐欺等注意喚起の貼紙を設置しております。また、お客さまの年金お受取日に、当金庫の窓口にて振込め詐欺等の注意喚起のチラシを配布しております。2020 年度は、本店営業部 ATM コーナーにおいて、特殊詐欺防止啓発チラシを配布し、お客さまに注意を呼びかけました。

◎キャッシュカード振込限度額の引下げ

当金庫では、多発する振込め詐欺等による不正取引被害から、お客さまの大切なご預金をお守りするため、平成 29 年 5 月より、ATM によるキャッシュカードを使用したお振込みの限度額を引下げしました。

対象：満 70 歳以上で、過去 1 年以上キャッシュカードにて ATM 振込みを利用されていないお客さま
お振込の制限内容：1 日当たりのお振込み限度額 10 万円

また、令和 3 年 1 月 10 日より IC キャッシュカードでの 1 日当たりの利用限度額を 200 万円から 50 万円に引き下げました。

◎預手プランの推奨

滋賀県警からの要請により、平成 26 年 12 月から高額な現金を引き出しされる高齢のお客さま等に対して、預金小切手での払い出しを推奨しています。(通称：預手プラン)



振込め詐欺防止啓発活動
(湖東信用金庫本店)

(4) 地域の高齢者の方々へのサービスの充実について

➤ 年金無料相談の実施

各営業店では、無料の年金相談を実施しています。社会保険労務士が年金受給のお手続きや、現在お受取りいただいている年金について、定期的にご相談に応じています。

社会保険労務士による相談日程については、最寄りの本支店窓口へお問い合わせください。

年金相談件数（2020年度）	351件
----------------	------

➤ ことしん げんき倶楽部における旅行の実施

年金をお受取りいただいているお客さまを対象にご入会いただける「ことしん げんき倶楽部」において、観劇旅行を実施し、会員さまの交流を図っておりますが、2020年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から開催を中止いたしました。

➤ 地域イベントへの参加、スポーツ大会の開催

地域の高齢者向け福祉施設等で開催される盆踊り大会などの行事への参加、親善ゲートボール大会などのスポーツ振興イベントの開催を通じて、地域の高齢者の方々との繋がりを図っておりますが、2020年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から開催を中止いたしました。

(5) 環境活動への積極的対応

「河辺いきものの森」への寄付、エコキャップの収集活動、クールビズ、ウォームビズの電力使用量の削減活動、太陽光発電設備の設置、シュレッターごみのトイレットペーパーへの再利用など事業活動における環境負荷の低減および環境保全活動に取り組んでおります。なお、お客さまのご協力により収集いたしましたエコキャップについては、地域の社会福祉協議会へ寄贈させていただいております。

また、紙の使用量削減に向けた取組みの一環として、タブレット端末を利用し、紙類を使用しないエコミーティングを実施しております。さらに2020年9月より出資会員様に対する出資証券のペーパーレス化を実施しました。

今後も継続して環境活動への参画を積極的に行ってまいります。



河辺いきものの森への寄付

3. 地域のお取引先に対する積極的な情報発信

➤ ふれ愛 town（お取引先さまの事業紹介）について

当金庫ホームページにて、お取引先企業様の事業内容をご紹介する「ことしんふれ愛 town」を掲載しております。また、掲載内容を FM 東近江にてラジオ放送し、地域のお客さまへ情報発信を行っています。

▶ ことしんふれ愛 town（湖東信用金庫ホームページ）<http://www.kotoshin.co.jp/fureai/>

➤ 地域密着型金融の取組みについて

地域密着型金融の取組みにつきましては、ホームページに掲載させていただき、図や写真を交え、多くのお客さまにわかりやすくご覧いただけるように積極的な情報開示に努めております。

▶ 地域貢献活動（湖東信用金庫ホームページ）<http://www.kotoshin.co.jp/company/csr/>