

# 地域金融の円滑化に努めています

## 取組み方針

地域の中小企業および個人のお客さまへの安定した資金供給は、事業地域が限定された協同組織金融機関である当金庫にとって、最も重要な社会的使命です。

当金庫は、お客さまからの資金需要や貸付条件の変更等のお申込みがあった場合には、これまでと同様、お客さまの抱えている問題を十分に把握したうえで、その解決に向けて真摯に取組みます。

## 金融円滑化措置の 円滑な実施に向けた態勢整備

当金庫は、上記取組み方針を適切に実施するため、以下のとおり、必要な態勢整備を図っています。

### ①態勢整備を図るために理事会等において決議した事項

●「金融円滑化のための基本方針」、「金融円滑化管理方針」、「金融円滑化管理規程」を策定し、態勢を整備しております。(平成22年1月19日制定、平成22年9月15日、平成23年4月19日、平成25年4月17日、平成26年3月19日、平成28年2月1日、平成29年9月20日、平成30年9月25日一部改定)

### ②全営業店に「金融円滑化ご相談窓口」を設置し、「金融円滑化相談担当者」を配置しております。

●「金融円滑化ご相談窓口」では、以下のご相談をお受けいたします。

※事業資金・住宅ローンご利用のお客さまに対して、ご返済方法やご返済額変更等のご相談を承ります。

※お客さまへのきめ細やかな経営改善に向けた支援を行うため、お客さまの現状を十分に認識し、問題点や原因を分析して、対応策等をご提案するなどのご相談を承ります。

### ③ご返済方法やご返済額変更に係るご意見・ご要望・苦情等に対応するため「金融円滑化苦情ご相談窓口」を設置しております。

### ④お客さまの事業価値を見極める能力を向上させるための研修等

●融資担当者等を研修会等に派遣し、事業性評価への理解・コンサルティング力向上のために必要な知識の習得を図っています。

## 他の金融機関等との緊密な連携

当金庫は、複数の金融機関から借入れを行っているお客さまから貸付条件の変更等の申し出があった場合など、他の金融機関や信用保証協会等と緊密な連携を図る必要が生じたときは、守秘義務に留意しつつ、お客さまの同意を得たうえで、これらの関係機関と情報の確認・照会を行うなど、緊密な連携を図りながら地域金融の円滑化に努めてまいります。

※ご返済方法やご返済額変更等にかかるご相談、経営改善にかかるご相談は、次の相談窓口をご利用ください。

### ●「金融円滑化ご相談窓口」

【湖東信用金庫 各営業店】

受付時間 当金庫営業日の午前9時～午後3時  
(お電話での受付は午後5時まで)

※ご返済方法やご返済額変更等に係るご意見・ご要望・苦情にかかるご相談は、次の相談窓口をご利用ください。

### ●「金融円滑化苦情ご相談窓口」

【湖東信用金庫 営業推進部】

フリーダイヤル 0120-160-455

受付時間 当金庫営業日の午前9時～午後5時

## 新型コロナウイルス感染症に関する 融資相談の受付について

新型コロナウイルスの感染拡大により業況等に影響を受けられた事業者の皆さまを対象に、全店舗に相談窓口を設置するとともに「新型コロナウイルス感染症対策資金」を創設し、資金需要のご相談、返済条件の変更など円滑な資金繰り等の相談を受け付けております。当金庫では、滋賀県信用保証協会、(株)日本政策金融公庫と連携し、迅速な支援体制を構築しておりますので、現在お借入いただいている事業性融資のご返済や、新たなお借入についてのご相談等につきましても、お取引の店舗またはお近くの店舗までお気軽にご相談ください。

### ●設置窓口

【湖東信用金庫 全営業店】

受付時間 当金庫営業日の午前9時～午後3時

# 「この街と生きていく」 当金庫は常に地域社会に密着し 地域のお客さまとともに歩みつづけます

## 地域密着型金融推進への取組み

当金庫では、地域金融機関に求められる使命として①お取引事業先に対するコンサルティング機能の発揮②地域の面的再生への積極的な参画③地域のお取引先に対する積極的な情報発信を主要な3つの柱とし、金融業務を通じた持続可能な地域密着型金融の推進を目指し、具体的な取組み方針を策定し推進しています。

当金庫の地域密着型金融の取組み状況は、当金庫Webサイト(<http://www.kotoshin.co.jp>)で詳しくご覧いただけます。

### ① お取引事業先に対する コンサルティング機能の発揮

#### ●地域の将来、発展を担う若手・後継経営者に対する取組み

##### ●ことしん経営塾Sの開講

受講者相互の情報交換、

異業種交流の場としても有効活用可能

※令和2年度は新型コロナウイルスの影響により中止としましたが、今後の状況を見て再開させていただく予定です。



ことしん経営塾S

#### ●創業新事業支援・経営改善支援の態勢と実績

取引事業先の経営分析、経営計画の策定、

フォローアップ等の支援実施

##### 実績

経営改善計画策定数……………65先

経営改善計画策定中……………9先

##### ●その他取組実績

外部支援機関連携……………43件

ビジネスマッチング商談……………17件

ビジネスマッチング情報掲載…… 9件

地域振興資金(当金庫独自商品)… 7件/金額 53百万円

#### ●子育て支援にかかる取組み

##### ●多子世帯への金利優遇商品「おうみの子」の取扱

##### ●東近江市「こども未来基金」への継続的な寄付

##### ●湖東信用金庫理事長杯少年サッカー大会の開催※

##### ●職場体験学習の受け入れ※

##### ●教育施設への出前講座※

##### ●おっばい塾の開催協力※

※令和2年度は新型コロナウイルスの影響により中止としましたが、今後は状況を見て開催させていただく予定です。

#### ●地域の高齢者の方々へのサービスの充実

##### ●社会保険労務士による無料年金相談の実施

##### ●特殊詐欺防止啓発活動の実施(東近江警察署等の協力団体と協力)

#### ●環境保全への取組み

##### ●エコキャップの回収推進活動

##### ●クールビズ・ウォームビズ実施による電力使用量の削減

##### ●紙類を使用しないタブレットを活用した

エコミーティングの実施

### ② 地域の面的再生への積極的な参画

#### ●地方創生への取組み

##### ●しんきんFOOD マッチング2020の開催

(滋賀中央信用金庫と共同開催)

##### ●各種ビジネスマッチング(信金中央金庫運営)の活用

##### ●東近江市中心市街地空き店舗活性化事業

(東近江市との連携協定)

##### ●東近江市版SIB事業への協力

(公益財団法人三方よし基金との連携)

##### ●経営相談所「よろず支援拠点」出張相談会の実施

本店 12回(毎月開催)

水口・石部 12回(各店舗にて各月開催)

### ③ 地域のお取引先に対する積極的な情報発信

お取引さまの事業内容を、「ことしんふれ愛town」として当金庫ホームページ上に紹介しております。また、ラジオ放送のFM東近江でも取引先企業の紹介を行っております。

さらに、ディスクロージャー誌において当金庫の中小企業支援、地域活性化への取組み内容を発信しております。