

未来をこの街とともに **ことしん**

がんばる地元企業の健全な発展

地域にお住まいの方々へのお手伝い

地域のお子さまの安全を守り成長を応援

地域社会が繁栄するための奉仕

これこそ「**ことしん**」の変わらぬポリシーであり願いです



ことしんシンボルマーク

存在感のある金融機関を目指し、地域社会やお客さまの暮らしが豊かになるお手伝いや情報発信など、地域生活基盤としての役割(道しるべ)を果たしていきたいという思いを表現しています。

支柱から伸びる3つの方角には恵まれた自然背景を象徴する「水」をイメージした色を施し、東の方向には赤を配色し快活さを表現しています。

PROFILE

- 設 立 昭和23年8月23日
八日市信用組合として設立
- 出資金 617百万円
- 本 店 滋賀県東近江市青葉町1番1号
TEL 0748(22)2020
FAX 0748(25)0620
URL
<http://www.kotoshin.co.jp>
- 店舗数 12店舗

(令和3年3月31日現在)

CONTENTS

Disclosed information(取組み編)

- 01 …… 目次
- 02 …… ごあいさつ
- 03 …… 湖東信用金庫の考え方
- 04 …… 湖東信用金庫と地域社会
- 05 …… 事業の概況
- 06 …… 不良債権に関する状況
- 07 …… 中小企業の経営支援および
地域の活性化のための取組み
- 09 …… 金融円滑化への取組み
- 10 …… 地域密着型金融推進への取組み
- 11 …… 地域貢献活動
- 12 …… 法令等遵守(コンプライアンス)態勢・内部統制
- 13 …… リスク管理態勢
- 15 …… 顧客保護等管理態勢
- 17 …… 総代会制度
- 19 …… 信金中央金庫のネットワークと
湖東信用金庫の主要な事業の内容
- 20 …… 商品・サービスのご案内
- 23 …… 手数料のご案内

Data(資料編)

- 25 …… 財務諸表
- 30 …… 財務諸表(経営に関する指標)
- 35 …… 財務諸表(自己資本の充実等の開示)
- 40 …… 用語解説
- 41 …… ディスクロージャー誌索引
- 42 …… 湖東信用金庫の歩み
- 43 …… トピックス
- 44 …… 湖東信用金庫の概要
- 45 …… 店舗のご案内



ごあいさつ



理事長 山本 英司

皆さまには、益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

ここに当金庫の経営方針、活動状況、業務実績などにつきましてご報告申し上げます。ぜひ、ご高覧いただき、当金庫へのご理解を深めていただければ幸いです。

さて、令和2年度のわが国経済は、新型コロナウイルスの世界的な感染拡大により、対中輸出の減少、サプライチェーンの寸断、インバウンド消費の減少、各国による渡航制限、東京オリンピック・パラリンピックの延期、特に緊急事態宣言の発出等により経済活動が大幅に制約され景気に大きな影響を及ぼすこととなりました。

また、地方における人口減少や少子高齢化の加速は止まらず、中小企業の人手不足や経営者の高齢化、後継者難といった構造的な問題が一層深刻化しています。

こうした中、政府は重要施策として、AI、IoT、ビッグデータ等を活用したデジタル化の取組を積極的に推進しているほか、官民を挙げてのSDGs（持続可能な開発目標）やESG金融等の取組を通じてサステナブル社会（持続可能な社会）の構築を目指しています。

一方、信用金庫を取り巻く経営環境は、新型コロナウイルス感染症拡大に伴うセーフティーネット資金の対応による貸出金利回りの一層の低下、また日本銀行の長引く超低金利政策により金融機関の収益力低下と経営体力を毀損させ、金融仲介機能に支障を

きたすリスクがより一層高まっています。

このような厳しい金融経済環境の中で当金庫は、平成30年度にスタートした3カ年計画「ことしん『共創力』発揮3カ年計画」の最終年度として、①営業推進態勢の再構築による収益力の強化、②人材の計画的育成による現有戦力のレベルアップ、③小規模企業向け融資の推進による営業基盤の強化、④組織の改善による現場力の強化の「4つの戦略」を基本とし、さらに1. 営業力強化に向けた取組、2. 円滑な事業承継に向けた取組、3. 新型コロナウイルス感染症影響拡大への対応、4. SDGsへの対応を新たな取組として推し進め、競争力の強化、地方創生、地域活性化に、全役職員が取り組んでまいりました。

令和3年度は、新3カ年計画「支援力の強化と変革への挑戦」の初年度として、「お客さまとのリレーションシップを追求し、地域に根ざした協同組織金融機関として、会員、お客さま、そして地域が抱える課題の解決に尽力し、その幸せづくりと地域社会全体の成長に貢献する」ことを目指します。また、地域事業者を全力でサポートし、地域の皆さまの資産形成のお手伝いをしながら、収益強化および効率化を進め、より強固な経営基盤を構築し、地域金融機関として更なる存在価値の創出ができるよう取り組んでいく所存であります。

今後とも、より一層のご支援、お引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

令和3年7月